



ORBIS TICKETS ROMA

Piazza della Repubblica 53
00185 ROMA (RM)
www.orbistickets.it
Tel. +39 06 48903278
e-mail: info@biglietteriaconcerti.com

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SERVIZIO PRENOTAZIONE BIGLIETTI SALTALAFILA

(ED. 2026/01)

1. Oggetto del Contratto. Il servizio di prenotazione prioritaria saltalafila dei biglietti per eventi di ORBIS TICKETS è regolamentato dalle seguenti condizioni generali, che il cliente accetta integralmente.

2. Caratteristiche del Servizio. Il servizio di prenotazione prioritaria saltalafila permette ai Clienti di prenotare i biglietti degli eventi desiderati, usufruendo di priorità d'acquisto rispetto alla normale clientela e della possibilità di aggiungere ulteriori nominativi, mantenendo il numero di prenotazione progressivo già acquisito. Il Cliente riceve da ORBIS TICKETS la comunicazione dell'importo per singolo biglietto da inviare a titolo di prenotazione ed invia bonifico sulle coordinate indicate. In caso di eventuale mancata emissione dei biglietti, ORBIS TICKETS rimborserà l'importo pagato, al netto del costo della prenotazione, secondo quanto indicato al successivo punto 5.

3. Modalità di pagamento. Il pagamento della prenotazione va effettuato mediante bonifico bancario anticipato sulle coordinate bancarie IBAN: IT55Z0326822300052199036670 BIC: SELBIT2BXXX Beneficiario: ORBIS TICKETS SRL. Alla ricezione del pagamento il servizio di prenotazione sarà confermato, con comunicazione al Cliente del numero progressivo di prenotazione spettante.

4. Prezzo del Servizio. Il servizio di prenotazione prioritaria saltalafila ha un **costo fisso di € 20€ a prenotazione**, indipendentemente dalla stampa dei biglietti richiesti, non rimborsabile. Per alcuni eventi particolarmente richiesti, può essere applicato un costo fisso superiore, comunicato preventivamente via email. Ogni prenotazione è valida per un massimo di 4 (quattro) biglietti, in caso di richieste superiori a 4 biglietti, sarà applicato un ulteriore costo di prenotazione. Per ogni biglietto emesso è applicato un costo di servizio a partire da € 10,00 per eventi in Italia ed € 15,00 per eventi in Europa. I biglietti acquistati potranno essere stampati in formato cartaceo simile "fanticket", quando disponibili, oppure emessi in formato digitale "pdf", "qrcode" o altri formati disponibili. I biglietti cartacei potranno essere ritirati gratuitamente nei 30 giorni successivi presso il punto vendita di Roma, Piazza della Repubblica 53, o nei punti vendita di Forlì, Faenza, Ciampino, Tivoli. Nel caso in cui il Cliente richieda la spedizione dei biglietti al proprio indirizzo tramite corriere, sarà applicato un costo fisso aggiuntivo di € 15,00. I biglietti digitali saranno inviati gratuitamente al cliente via e-mail e/o whatsapp. Il cliente si impegna a versare l'importo richiesto per la prenotazione, con riserva di calcolo in più o in meno, una volta emessi i biglietti ed applicati i costi del servizio di prenotazione.

5. Eventuale recesso e rimborso. Il Cliente, in caso di mancata disponibilità dei biglietti, annullamento dell'evento o di suo ripensamento, dovrà comunicare la richiesta a ORBIS TICKETS via e-mail a info@biglietteriaconcerti.com o via whatsapp ai numeri **388 1191827** o **392 4096438**.

Sono disponibili due opzioni di rimborso:

a) totale del bonifico effettuato, **detratto il costo del servizio di prenotazione**, con cancellazione della prenotazione e della priorità acquisita.

b) controvalore totale del bonifico convertito in GIFT CARD ORBIS (da € 50, € 100 o € 200), **con omaggio del costo del servizio di prenotazione**. La Gift Card è numerata e al portatore, valida per acquisti fino al 31/12/2028, non dà diritto a eventuali resti e potrà anche essere utilizzata per effettuare acquisti di qualunque altro biglietto per eventi (concerti, sport, teatro, mostre) venduto da ORBIS TICKETS. **I titolari di Gift Card hanno sempre diritto alla priorità e al servizio saltalafila in fase di acquisto dei biglietti ufficiali per gli eventi, con omaggio del costo di prenotazione.**

Il rimborso sarà effettuato da ORBIS TICKETS, dopo le necessarie registrazioni contabili, con bonifico sulle coordinate bancarie indicate dal Cliente, entro il mese successivo dal ricevimento della richiesta di rimborso.

6. Trattamento dati personali (D. Lgs. 196/2003). I dati indicati nel presente modulo saranno raccolti ed archiviati da Orbis Tickets S.r.l. allo scopo di attivare e gestire il Servizio fornito, oltre ad adempiere agli obblighi amministrativi e fiscali. I dati saranno trattati secondo le disposizioni previste dal D. Lgs. 196/2003 e successive (GDPR).

7. Foro Competente. A questo contratto si applica la Legge Italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti condizioni sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.